

Juli 2009

Sehr geehrter Kunde,

wir sind stets bemüht, die MERIAN scout NAVIGATOR Produkte weiter zu entwickeln und unseren Kunden eine einwandfreie Software zur Verfügung zu stellen.

Damit Sie Ihr MERIAN scout NAVIGATOR Produkt immer auf dem aktuellsten Stand halten können, bieten wir Ihnen unter www.merianscout.de regelmäßig kostenfreie Software-Updates zum Download an.

Die Installation des Software-Updates funktioniert ausschließlich über eine SD-Karte.

Falls Ihre SD-Karte noch Daten eines älteren Softwareupdates enthält, müssen diese komplett gelöscht werden bevor Sie das aktuelle Update auf die Karte speichern. Andere Daten, wie z.B. Bilder oder Audio-Dateien beeinträchtigen das Update nicht und können auf der Speicherkarte belassen werden.

Nach dem Update steht in der Versionsinfo

MERIAN scout:	P_/C_NAVIGATOR 1.8.1 (je nach Modell)
MERIAN navi PAC:	1.5.2-
Firmware:	unverändert, da die Firmware von dem Update nicht betroffen ist.

ACHTUNG: Dieses Update ist nur für die Geräte P_ oder C_NAVIGATOR ab einem Softwarestand MERIAN scout: 1.7 geeignet.

Den Softwarestand finden Sie auf Ihrem Gerät im Reiseführermenü unter Einstellungen und dann Versionsinformationen.

Auf der folgenden Seite finden Sie eine genaue Anweisung, wie Sie das Update installieren.

Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen unser Service Team unter 01805-325 335 (0,14 €/Min. dt. Festnetz, Mobilfunk ggf. abweichend) gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr MERIAN scout Team

Installation Software-Update auf dem MERIAN scout P_ oder C_NAVIGATOR

1. Bitte klicken Sie auf den Link Software-Update 1.8.1 für MERIAN scout P_ - und C_NAVIGATOR und laden sich die Daten auf eine SD-Karte (keine SDHC-Karte), welche min. 90 MB freien Speicher enthält.
2. Bitte beachten Sie, dass Sie nicht den ZIP-Ordner auf die SD-Karte laden, sondern die darin enthaltene, einzelne Datei Scoutdeploy.exe.
3. Schalten Sie das Gerät an und schließen es mit dem Netzladekabel am Stromnetz an.
4. Stecken Sie die SD-Karte in den links am Gerät liegenden Einschub für SD-Karten und drücken Sie die Karte hinein, bis sie einrastet.
5. Es erscheint ein Popup bzgl. des Ausführens des Updates. Bitte bestätigen Sie dieses mit Ja. Nach Aufforderung schalten Sie das Gerät bitte einmal aus und wieder an. Das Update wird nun automatisch ca. 10-15 Minuten lang durchgeführt.

ACHTUNG: Während des Updatevorganges bitte das Gerät NICHT ausschalten und die Speicherkarte NICHT entfernen!

6. Wenn das Update erfolgreich beendet ist, entfernen Sie bitte die SD-Karte aus dem Gerät, indem Sie die Karte kurz hinein drücken. Die Karte fährt automatisch nach oben, so dass Sie sie greifen und entfernen können.
7. Starten Sie das Gerät bitte neu, indem Sie den Ein-/Ausschalter nach rechts und wieder nach links schieben.

Der Updateprozess ist nun abgeschlossen. Sie können Ihr Gerät wie gewohnt benutzen.

Problembeseitigung

Falls beim Updateprozess Fehler auftreten sollten, werden diese in der Regel am Bildschirm angezeigt. Bitte folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Speicherkarte schreibgeschützt

Der Schreibschutz (kleiner Schieber an der Speicherkarte) muss nach vorne - also in Richtung der Kontakte an der Speicherkarte geschoben sein. Die Speicherkarte darf für den Update Vorgang nicht schreibgeschützt sein.

Gerät nicht am Strom angeschlossen

Das Gerät muss während des Update Prozesses am Strom angeschlossen und der Akku im Gerät richtig eingesetzt sein. Schließen Sie das 230 V Netzladekabel direkt an das Gerät an (kein Cradle, kein Anschluss an 12 V). Bei vereinzelt Geräten aus frühen Produktionschargen kann es dennoch sein, dass der Anschluss des Stromkabels vom Gerät nicht richtig erkannt wird und trotz angeschlossener Stromversorgung ein vollständiges Update nicht möglich ist. Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall die Hotline.

Sonstige Probleme

Wenn das Update aus sonstigen als o.g. Gründen nicht erfolgreich durchgeführt werden kann, versuchen Sie das Update von vorne laut der beschriebenen Vorgehensweise durchzuführen.